

Публичная оферта на оказание услуг платформы ProZango.kz

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ (далее — Оферта) является официальным публичным предложением ТОО «Zango Group», БИН: 250640027549, расположенного по адресу Казахстан, Жамбылская область, город Тараз, район Эулиеата, улица Александра Пушкина, строение 57, почтовый индекс 080000 (далее — Исполнитель), заключить договор на оказание услуг с любым физическим или юридическим лицом (далее — Пользователь), являющимся надлежащим образом дееспособным и обладающим необходимыми правами в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

1.2. Предметом настоящей Оферты является предоставление цифровой платформы ProZango.kz (далее — Платформа), на базе которой осуществляются:

- онлайн-консультации по вопросам права;
- автоматизированное формирование юридических документов с использованием технологий искусственного интеллекта;
- обеспечение взаимодействия между Пользователями и адвокатами/юристами, зарегистрированными на Платформе (далее — Юристы);
- маркетплейс готовых юридических услуг и документов.

1.3. Настоящая Оферта считается акцептованной (принятой) Пользователем с момента любой из следующих действий:

- 1) регистрации на Платформе;
- 2) подачи заявки на консультацию или документ;
- 3) фактического использования функционала Платформы.

С момента акцепта Оферты между Исполнителем и Пользователем возникает договор возмездного оказания услуг на условиях, изложенных ниже.

2. Термины и определения

- Платформа — совокупность программно-аппаратных средств, веб-сайт www.prozango.kz, мобильные приложения и иные средства связи, с помощью которых Исполнитель оказывает Пользователю услуги.
- Пользователь — физическое или юридическое лицо, прошедшее регистрацию или использующее Платформу для получения услуг.
- Юрист — адвокат, адвокатское бюро либо иное лицо, имеющее право предоставлять юридические услуги в соответствии с законодательством Республики Казахстан и зарегистрированное на Платформе.

- Аккаунт — учетная запись Пользователя или Юриста, созданная в результате регистрации на Платформе.
- AI-инструменты — программные модули Платформы, основанные на технологиях искусственного интеллекта, предназначенные для автоматического составления черновиков документов, анализа текста, предоставления справочной информации и других вспомогательных функций.

3. Услуги и порядок их оказания

3.1. Исполнитель предоставляет Пользователям доступ к следующим услугам:

- 1) прием и обработка заявок на юридические консультации;
- 2) организация онлайн-консультаций с Юристами;
- 3) генерация юридических документов (иски, договоры, претензии, доверенности и другие) по введенным Пользователем данным;
- 4) размещение и продвижение готовых услуг Юристов;
- 5) возможность записи на офлайн-консультации.

3.2. AI-инструменты генерируют тексты документов, которые являются рекомендацией и подлежат обязательной проверке Пользователем либо Юристом. Ответственность за корректность и полноту данных, введённых в AI-инструменты, лежит на Пользователе.

3.3. Юристы оказывают услуги Пользователям в рамках отдельно заключаемых договоров. Исполнитель не является стороной таких договоров и не несет ответственности за качество консультаций и услуг Юристов.

3.4. Пользователь соглашается, что все юридические документы, созданные с помощью AI-инструментов, требуют финальной проверки квалифицированным специалистом.

4. Регистрация на Платформе

4.1. Для получения доступа к услугам Платформы Пользователь обязан пройти регистрацию, указав достоверные сведения о себе.

4.2. При регистрации Пользователь обязуется:

- предоставить точную, актуальную и полную информацию о себе;
- своевременно обновлять данные в случае их изменения;
- не создавать более одного Аккаунта;
- не использовать чужие данные и не передавать свой Аккаунт третьим лицам.

4.3. Исполнитель имеет право отказать в регистрации или заблокировать Аккаунт в случае обнаружения недостоверной информации, нарушений условий Оферты либо требований законодательства.

5. Стоимость услуг и порядок расчетов

5.1. Доступ к Платформе и отдельным AI-инструментам может предоставляться бесплатно либо по тарифам, определяемым Исполнителем. Стоимость услуг и тарифные планы публикуются на Платформе.

5.2. Оплата консультаций Юриста осуществляется по ценам, согласованным между Пользователем и Юристом. Исполнитель может взимать комиссию за использование Платформы, размер которой указывается на сайте и удерживается автоматически при расчётах.

5.3. Стоимость шаблонов документов и готовых юридических услуг устанавливается Исполнителем либо Юристом и отображается в соответствующем разделе Платформы.

5.4. Оплата возможна банковскими картами, электронными средствами оплаты либо иными способами, указанными на Платформе. При списании средств могут взиматься комиссии платежных систем.

5.5. Исполнитель вправе изменять тарифы и стоимость услуг, уведомляя об этом Пользователей путем размещения информации на Платформе за **5 (пять) календарных дней** до вступления изменений в силу.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Права и обязанности Исполнителя:

- 1) предоставлять Пользователю доступ к функционалу Платформы;
- 2) обеспечивать работоспособность Платформы, предпринимать меры по защите информации;
- 3) в случае необходимости приостанавливать работу Платформы для проведения технических работ, информируя об этом Пользователей;
- 4) запрашивать и получать от Пользователей информацию, необходимую для оказания услуг;
- 5) блокировать либо удалять Аккаунты, нарушающие условия Оферты или действующее законодательство;
- 6) передавать заказы Пользователей Юристам, но не вмешиваться в содержание консультаций.

6.2. Права и обязанности Пользователя:

- 1) предоставлять достоверные данные при регистрации и обращении за услугами;
- 2) соблюдать условия настоящей Оферты и требования законодательства;

- 3) самостоятельно проверять корректность сгенерированных AI-инструментами документов и, при необходимости, обращаться к Юристам за разъяснениями;
- 4) оплачивать услуги в установленном порядке;
- 5) не использовать Платформу для размещения незаконного или запрещённого контента;
- 6) не копировать и не распространять элементы Платформы и AI-инструментов без письменного согласия Исполнителя.

6.3. Ограничения и отказы от ответственности

- 1) Платформа предоставляет информационно-технологические услуги, не являясь государственным органом, адвокатским бюро или юридической фирмой.
- 2) AI-инструменты носят справочный характер; Исполнитель не гарантирует их абсолютную точность и не несёт ответственности за принятие Пользователем решений на основе таких инструментов.
- 3) Исполнитель не отвечает за убытки, причинённые Пользователю вследствие неправильного указания данных или неквалифицированных действий со стороны Юристов.
- 4) Исполнитель не несёт ответственности за невозможность оказания услуг при возникновении форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, перебои в работе сетей связи, действия государственных органов и т.д.).

7. Обработка и защита персональных данных

7.1. Исполнитель обрабатывает персональные данные Пользователей в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» и политикой конфиденциальности, размещённой на Платформе.

7.2. Пользователь дает согласие на сбор, хранение и обработку персональных данных для целей исполнения настоящей Оферты, включая передачу их Юристам, участвующим в оказании услуг.

7.3. Исполнитель принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователей от неправомерного доступа и распространения.

8. Изменение и расторжение договора

8.1. Исполнитель вправе вносить изменения в условия настоящей Оферты. Изменения вступают в силу с момента опубликования новой версии на Платформе, если иное не указано в тексте изменённой Оферты.

8.2. Пользователь имеет право отказаться от дальнейшего использования услуг в любое время, прекратив использование Платформы и уведомив Исполнителя.

8.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор с Пользователем, заблокировать либо удалить Аккаунт при нарушении Пользователем условий Оферты или требований законодательства.

9. Разрешение споров

9.1. Споры, возникающие между Исполнителем и Пользователем, подлежат урегулированию путем переговоров.

9.2. При недостижении согласия спор передается на рассмотрение в судебные органы по месту нахождения Исполнителя и разрешается в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящая Офера составлена в соответствии с законодательством Республики Казахстан и подлежит толкованию в соответствии с ним.

10.2. Недействительность отдельных положений Оферты не влечет недействительности всего договора.

10.3. Пользователь подтверждает, что ознакомился со всеми условиями Оферты, понимает их и принимает безоговорочно.

Компания ТОО «Zango Group»

Руководитель Акынбеков А.М.

Контактный телефон +7 705 429 29 24

Электронная почта prozango.group@gmail.com